

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3

Ano em avaliação (2022/2023) – Início 09 /2022 Fim 08 /2023

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

COLÉGIO DE NOSSA SENHORA DA GRAÇA

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

RUA CUSTÓDIO BRÁS PACHECO, Nº 16 – 7645-253 VILA NOVA DE MILFONTES | +351 283 996 103 | secretaria@colegionsgraca.com.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

MARIA ALEXANDRA MELO BATISTA | DIRETORA PEDAGÓGICA | +351 283 996 103 | alexandra.batista@colegionsgraca.com.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

INSTITUTO DE NOSSA SENHORA DE FÁTIMA | PE. MANUEL FRANCISCO PERFEITO PATO | +351 283 996 103 | manuel.pato@colegionsgraca.com.pt

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

O Colégio de Nossa Senhora da Graça (CNSG) tem como **Missão e Visão** continuar o processo de valorização das boas práticas educativas, pedagógico-didáticas e a diversificação da oferta educativa e formativa, com vista ao sucesso educativo dos alunos, no combate ao abandono e absentismo escolares.

A aposta na modernização da escola e na formação dos seus recursos humanos, bem como a interação permanente com o meio envolvente, através da celebração de parcerias essenciais e enriquecedoras do seu projeto, constituirão os meios essenciais para cumprir a Missão do Colégio.

O CNSG, inspirado no seu fundador, Arcediago Joaquim Maria Lourenço, é uma Escola Católica e tem como Missão a educação e a formação de cidadãos responsáveis, autónomos e criativos, dotados de competências científicas e técnicas, capazes de uma intervenção social crítica e construtiva, pautada por valores cristãos.

Pretende-se, assim, que o Colégio seja:

- uma escola humanista, solidária e inclusiva, sem diferença de género, condição socioeconómica, familiar, religião ou outra, orientada pelos valores do Evangelho, nomeadamente da ética, pelo respeito por si próprio, pelos outros e pelo ambiente, num contexto de responsabilidade e de justiça;
- um espaço onde o esforço, o empenho, a disciplina e a civilidade na aquisição dos conhecimentos e das competências pessoais e profissionais sejam valorizados como meios de alcançar o sucesso;
- um lugar onde se estimula a criatividade de todos os agentes educativos, tornando os processos de ensino e aprendizagem mais aliciantes e mais rigorosos, promotor de um clima institucional onde os atores educativos e os alunos se sintam felizes para que possam desempenhar melhor os seus papéis.

Com base na análise SWOT efetuada, com o envolvimento dos *stakeholders*, e de acordo com os princípios fundamentais que o Colégio de Nossa Senhora da Graça preconiza na definição de objetivos e metas sustentados para a sua ação educativa, estabelecem-se princípios estratégicos para a organização.

Para dar luz àquilo que se propõe, o Colégio, como parte integrante do meio sociocultural em que se insere, procura ser uma mais-valia ao tentar dar resposta às necessidades mais óbvias da região, pelo que, com base numa cultura de qualidade assente na melhoria organizacional e no envolvimento dos *stakeholders*, estabelece quatro objetivos estratégicos, nomeadamente:

- OE1 - Potenciar a formação integral da comunidade escolar, contribuindo para projetos de vida com sucesso, com base em valores cristãos;
- OE2 - Elevar o nome do Colégio de Nossa Senhora da Graça a nível nacional e internacional;
- OE3 - Contribuir para o desenvolvimento local e regional, assim como para a competitividade e atratividade do território;
- OE4 - Alinhar a sua ação com o quadro de referência europeu EQAVET.

Estes objetivos estratégicos serão operacionalizados através dos objetivos operacionais definidos no Anexo 1 – Quadro de Objetivos.

Os objetivos estratégicos definidos no documento base articulam com os princípios e valores que assentam nos quatro grandes Eixos definidos no Projeto Educativo: Eixo I – Ação Pedagógica; Eixo II – Organização e Gestão Escolar; Eixo III - Participação dos pais e encarregados de educação e Eixo IV – Recursos. Esta articulação está patente no quadro seguinte:

OBJETIVOS ESTRATÉGICO (OE)	Articulação com os eixos de ação
OE1.	Eixo I – Ação Pedagógica Eixo II – Organização e Gestão Escolar
OE2.	Eixo I – Ação Pedagógica Eixo II – Organização e Gestão Escolar Eixo III – Participação dos pais e encarregados de educação

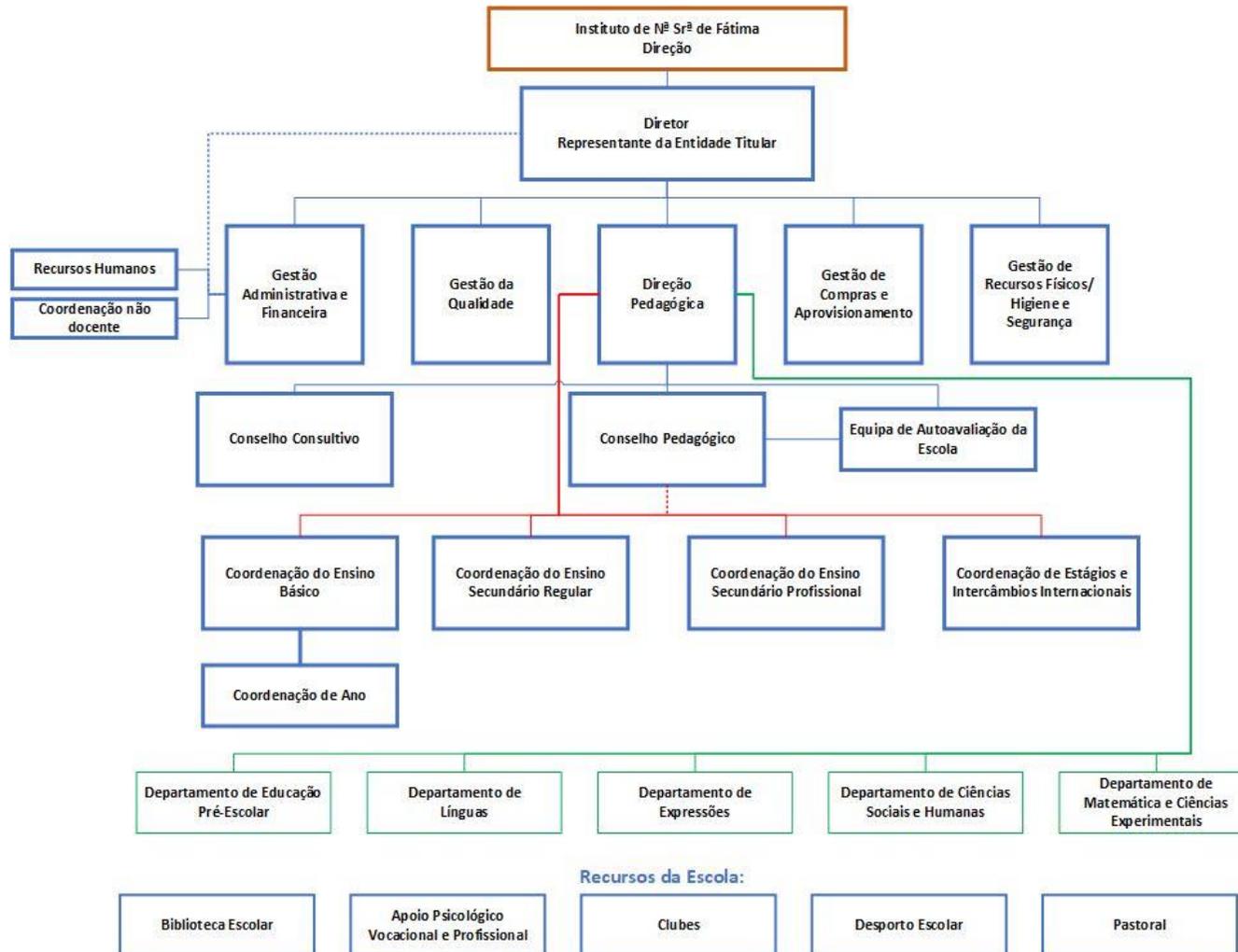
OE3.	Eixo II – Organização e Gestão Escolar Eixo IV – Recursos
OE4.	Eixo I – Ação Pedagógica Eixo II – Organização e Gestão Escolar Eixo III – Participação dos pais e encarregados de educação Eixo IV – Recursos

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A Entidade Titular tem órgãos próprios, de acordo com os seus estatutos, nomeados por Sua Excelência Reverendíssima, o Bispo da Diocese de Beja. O Colégio de Nossa Senhora da Graça é propriedade do Instituto de Nossa Senhora de Fátima, sendo gerido pelo Diretor/Representante da Entidade Titular. Compete à Direção Pedagógica a orientação da ação educativa da escola e, designadamente:

- a) representar a escola junto do Ministério da Educação e Ciência em todos os assuntos de natureza pedagógica;
- b) planificar e superintender as atividades curriculares e culturais;
- c) promover o cumprimento dos planos e programas de estudos;
- d) velar pela qualidade do ensino;
- e) zelar pela educação e disciplina dos alunos.

A Direção Pedagógica é constituída pelo(a) diretor(a) pedagógico(a) ou presidente da Direção Pedagógica, e mais um ou dois elementos.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Nível IV – C. Profissional	Curso Profissional Técnico de Comércio	2	39				
Nível IV – C. Profissional	Curso Profissional Técnico de Comércio			1	17		
Nível IV – C. Profissional	Curso Profissional Técnico de Comércio					1	14
Nível IV – C. Profissional	Curso Profissional de Informação e Animação Turística					1	20

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Estatutos do Instituto de Nossa Senhora de Fátima: [pdf](#)
- Regulamento Interno: [pdf](#)

- Projeto Educativo: **pdf**
- Plano Anual de Atividades: **pdf**
- Documento-Base: **pdf**
- Plano de Ação: **pdf**
- Relatório do Operador: **pdf**
- Relatórios de Avaliação: **pdf**
- Relatório de Progresso: **pdf**
- Relatórios Trimestrais: **1.º Período** | **2.º Período** | **3.º Período**

Estes documentos estão também publicados para consulta no sítio do Colégio em <https://www.colegionsgraca.com.pt> |

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ----/----/----.
- Selo EQAVET, atribuído em 04/08/2020.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

No que se refere à última verificação de conformidade EQAVET, apresentamos as seguintes referências:

- a documentação fornecida pelo Colégio de Nossa Senhora da Graça através da plataforma da ANQEP, a informação disponibilizada durante a visita, bem como as evidências e testemunhos recolhidos nos painéis realizados na peritagem presencial. A equipa de peritos fez uma avaliação global muito positiva do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o quadro EQAVET. Conclui-se que o processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET foi conseguido com eficácia, levando ao reconhecimento, por parte de todos os envolvidos, das vantagens da implementação do sistema de garantia da qualidade. A equipa

de peritos constatou o enorme empenho e dedicação da direção do EFP e da equipa coordenadora EQAVET e o excelente trabalho desenvolvido no constante envolvimento e compromisso de todos os *stakeholders* - alunos, diretores dos cursos profissionais, docentes e funcionários não docentes, encarregados de educação, empregadores, etc.;

- nas decisões e procedimentos de melhoria contínua - claramente a direção e a equipa coordenadora desenvolvem mecanismos de liderança, encorajando a participação de todos de forma responsável e criativa;
- incrementar o envolvimento dos *stakeholders* externos no processo de planeamento;
- ativar mecanismos que permitam que os *stakeholders* externos sejam mais do que recetores de estagiários e estejam mais comprometidos nos processos de implementação da EFP;
- consolidar, com a comunidade envolvente (*stakeholders* externos), a comunicação da avaliação e da revisão do processo de alinhamento;
- tirar maior partido de práticas de EFP que podem contribuir para concretizar o alcance desta oferta formativa; p.e., tornar “públicas” as provas de apresentação da PAP, quer junto dos alunos dos anos precedentes, quer dos *stakeholders* externos, de modo a incrementar o potencial pedagógico desta fase do percurso formativo, tanto para os formandos que apresentam a sua PAP, como para os outros estudantes que a realizarão em anos subsequentes;
- desafiar os *stakeholders* externos para que sugiram temas/objetos de estudo/trabalho relacionados com os contextos locais, os quais permitirão que os alunos do EFP realizem projetos com maior significado e relevância;
- dar maior visibilidade aos processos e aos produtos decorrentes da participação em projetos nacionais e internacionais em que a EFP está envolvida. |

Para dar resposta às recomendações sugeridas na última verificação de conformidade EQAVET foram realizadas as seguintes atividades:

- aumento do envolvimento do Conselho Consultivo no processo de planeamento (Atas do Conselho Consultivo);
- criação de novas parcerias e manutenção das existentes, para melhorar e consolidar o envolvimento das mesmas nos processos de implementação do EFP (Protocolos);
 - Foram estabelecidos novos protocolos nacionais e internacionais
- divulgação das atividades realizadas pelos alunos nas redes sociais na página de internet do Colégio;
 - Página de Internet: <https://colegionsgraca.com.pt>
 - Facebook: <https://www.facebook.com/colegionsgraca.com.pt/>
 - Instagram: https://www.instagram.com/colegio_milfontes/
 - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/colegio-milfontes>
- as apresentações das Provas de Aptidão Profissional decorrem num espaço amplo e com as condições necessário para receber convidados, empresários e público em geral;

- os alunos do EFP participaram num intercâmbio escolar com uma escola da Finlândia ao abrigo do programa Erasmus+ ([ver notícia](#));
- os alunos do EFP realizaram na Formação em Contexto de Trabalho, em Itália (Sicília), França e República Checa;
- desenvolveu-se o projeto de eTwinning “*From Snow Dunes to Sand Dunes – cultural diversity across Europe from NE to SW*”, com a escola parceira REDU da Finlândia que envolveu duas mobilidades, de alunos e professores de ambas as escolas, ao qual foi atribuído o selo de qualidade nacional eTwinning em julho de 2023 ([ver projeto](#));
- foram desenvolvidos projetos Erasmus: [PROJETO NE-SW](#) e [PROJETO MOOVE+](#);
- desenvolveu-se o projeto de eTwinning “*CAY Project - Countries to Adventure Yourself*” que foi galardoado, em julho de 2023, com o prémio eTwinning National Quality Label , com as escolas parceiras da Finlândia, França, Alemanha e República Checa ([ver projeto](#));
- desenvolveu-se o projeto de eTwinning “*Welcome! How can I help you?*”, em parceria com escolas da Finlândia, França, Espanha, Turquia e Croácia; ([ver projeto](#))
- no seguimento do projeto de eTwinning “*From Snow Dunes to Sand Dunes – cultural diversity across Europe from NE to SW*”, nos dias dois e três de março de 2023, os professores Ana Rico e Rui Rijo, em colaboração com a professora Mari Jokela da Finlândia, participaram como *speakers*, a convite da Comissão Europeia, no workshop online “*Online Professional Development Workshop for Initial Vocational Education and Training - How can eTwinning support me in designing a blended learning mobility in Erasmus+ projects?*” ([ver notícia](#));
- no dia 12 de maio, os alunos do EFP estiveram envolvidos na realização do evento interno onde se promoveu a oferta educativa do Colégio para o próximo ano letivo, direcionado aos alunos do 9º ano de escolaridade do Colégio e com a participação dos alunos do 9º ano da EB2,3 do Cercal do Alentejo;
- de 15 a 17 de maio, o Colégio esteve representado na formação eTwinning Europeia, em Baku, Azerbaijão, num seminário onde participaram 53 professores de 7 países - Albânia, Bulgária, República Checa, Finlândia, Portugal, Eslováquia e Eslovénia e Azerbaijão, sob a temática: *Inovação e Inclusão*, onde o professor Rui Rijo apresentou o projeto “*From Snow Dunes to Sand Dunes – cultural diversity across Europe from NE to SW*”, num painel de apresentação de boas práticas; ([ver notícia](#))
- os alunos do EFP participaram na FeiTur – Feira de Turismo do SW, com a organização e promoção do Colégio e da oferta educativa, nomeadamente do Cursos de Técnico de Animação e Informação Turística (<https://www.cm-odemira.pt/pages/517>);
- o Colégio desenvolveu o Projeto “Profissões às Quartas”, no âmbito do Programa de Orientação de Carreira, dinamizado pela Psicóloga Escolar em colaboração com os Diretores de Turma de 9.º ano. Este projeto teve como público-alvo os alunos do 9º ano e Ensino Secundário. A atividade teve como objetivo promover a informação que os jovens têm acerca das profissões. Nesse sentido, os alunos puderam assistir a workshops no colégio e realizaram visitas aos locais de trabalho de alguns dos profissionais envolvidos. Alguns desses profissionais foram os encarregados de educação e/ou pais dos alunos participantes.
- ainda no decorrer de algumas disciplinas, os alunos do EFP desenvolveram projetos para concursos nacionais e internacionais, tal como os do programa “The Challenge” promovido pela Fundação La Caixa [ALGY](#) e [EcoSaving](#).

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Ano letivo 2022/2023

Tendo em conta o sucesso escolar e educativo dos alunos, e com vista à superação das dificuldades diagnosticadas e à melhoria dos resultados obtidos na avaliação interna e externa dos alunos, o CNSG elaborou o plano de melhoria que se segue.

Partindo da recolha de dados efetuada, o Colégio apresenta a seguinte análise:

Indicador 4: taxa de conclusão dos cursos

Resultados das turmas do triénio 2014-2017: 62 % dos alunos iniciados foram certificados

Resultado das turmas do triénio 2015-2018: 58 % dos alunos iniciados foram certificados

Resultado das turmas do triénio 2016-2019: 60 % dos alunos iniciados foram certificados

Resultado das turmas do triénio 2017-2020: sem oferta formativa para este ciclo de formação

Resultado das turmas do triénio 2018-2021: 72 % dos alunos que iniciaram o curso foram certificados

Resultado das turmas do triénio 2019-2022: sem oferta formativa para este ciclo de formação

Meta prevista para as turmas do triénio 2020-2023: 70 %

Resultado das turmas do triénio 2020-2023: 50 % dos alunos que iniciaram o curso foram certificados

Resultado das turmas do triénio 2021-2024: sem oferta formativa para este ciclo de formação

Resultado das turmas do triénio 2022-2025: Neste primeiro ano verificou-se um menor abandono escolar.

No que respeita a este indicador verificou-se que no ano letivo 2022/2023, o ciclo de formação 2020-2023, apresentou uma taxa de 50%, ficando abaixo da taxa prevista de 70%. No que diz respeito ao ciclo de formação de 2022/2025, a taxa de abandono escolar situa-se nos 13%, estando assim de acordo com as metas previstas. Assim, face ao esforço do Conselho de Turma em conter as taxas de abandono escolar no ciclo de formação 2020/2023, o mesmo não foi possível, visto que alguns alunos foram transferidos para outros sistemas de ensino e outros optaram por ir trabalhar. Como resultado, o Conselho de Turma tem como um dos objetivos principais conter as taxas de abandono escolar, estando sempre atento às necessidades e preocupações dos alunos.

Da análise efetuada e tendo em conta a não abertura do ciclo de formação 2021/2024, podemos concluir que existe a necessidade de continuar a apostar na divulgação do nosso EFP. Continuar com o caminho iniciado, mantendo os objetivos específicos, as monitorizações constantes e intermédias, de modo que se possa intervir, no caso de surgirem desvios face ao previsto.

Indicador 5: Taxa de colocação após a conclusão dos cursos de EFP

Resultado das turmas do triénio 2014-2017: 77% + 8 % de taxa de empregabilidade e em prosseguimento de estudos dos alunos diplomados

Resultado global turmas do triénio 2015-2018: 36% + 29% de taxa de empregabilidade e em prosseguimento de estudos dos alunos diplomados

Resultado global turmas do triénio 2016-2019: 53% + 27% de taxa de empregabilidade e em prosseguimento de estudos dos alunos diplomados

Resultado das turmas do triénio 2017-2020: sem oferta formativa para este ciclo de formação

Resultado das turmas do triénio 2018-2021: 66,67% + 16,67% de alunos diplomados empregados e ou em prosseguimento de estudos.

Resultado das turmas do triénio 2019-2022: sem oferta formativa para este ciclo de formação

Meta prevista para as turmas do triénio 2020-2023: 70% de alunos diplomados empregados e ou em prosseguimento de estudos.

Resultado das turmas do triénio 2021-2024: sem oferta formativa para este ciclo de formação

Meta prevista para as turmas do triénio 2022-2025: 70% de alunos diplomados empregados e ou em prosseguimento de estudos.

No que respeita a este indicador e, analisando o Objetivo Geral, não se afigura necessário realizar um plano de melhoria.

Da análise efetuada aos últimos triénios, podemos concluir que os dados recolhidos são muito positivos, refletindo um trabalho muito positivo desenvolvido com os alunos, no que se refere à empregabilidade e prosseguimento de estudos.

No ano letivo 2022/2023, a Equipa EQAVET foi avaliando e monitorizando diversos indicadores, tendo aplicado inquéritos aos alunos e às entidades empregadores. Os resultados obtidos estão acima da meta esperada para este ciclo de formação (67% + 17% de taxa de empregabilidade e em prosseguimento de estudos dos alunos diplomados).

É necessário, portanto, continuar o caminho iniciado, manter os objetivos específicos, as monitorizações constantes e intermédias, de modo que possamos intervir, no caso de surgirem desvios face ao previsto. Igualmente importante é apostar na promoção destes indicadores junto da comunidade local e regional.

Indicador 6 a): Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de educação e formação que concluíram

Resultado das turmas do triénio 2014-2017: 30,00%

Resultado das turmas do triénio 2015-2018: 60,00%

Resultado das turmas do triénio 2016-2019: 37,50%

Resultado das turmas do triénio 2017-2020: sem oferta formativa para este ciclo de formação

Resultado das turmas do triénio 2018-2021: 50%

Resultado das turmas do triénio 2019-2022: sem oferta formativa para este ciclo de formação

Meta prevista para as turmas do triénio 2020-2023: 50%

O ciclo de formação 2018-2021, tendo em conta os resultados obtidos através dos inquéritos aplicados aos alunos, apresenta uma taxa de alunos a trabalhar na área do curso de 50%. Assim perspetivamos que este indicador seja alcançado, e superado, tendo em conta a meta prevista. Sendo necessário continuar a promover mais contactos entre os alunos e as empresas na área de formação.

Indicador 6 b)3: Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram o curso de EFP Resultado das turmas do triénio 2018-2021: % (dados em apuramento)

Resultado global turmas do triénio 2014-2017: 100,00%

Resultado global turmas do triénio 2015-2018: 95,00%

Resultado global turmas do triénio 2016-2019: 93,00%

Resultado das turmas do triénio 2017-2020: sem oferta formativa para este ciclo de formação

Resultado global das turmas do triénio 2018-2021: 100%

Meta prevista para as turmas do triénio 2018-2021: 77%

Da análise que a equipa EQAVET fez aos resultados obtidos dos inquéritos aplicados em 2023 às entidades empregadoras que empregam os alunos do ciclo de formação 2018/2021, podemos concluir que a meta prevista foi amplamente superada, tendo atingido os 100%. Estes resultados demonstram que o foco numa formação holística e integral, que aposta tanto no rigor dos conhecimentos técnicos como nas atitudes enquanto pessoa e individuo, estão a surtir efeito, pelo que se deve continuar com a estratégia definida. Neste sentido é necessário continuar com o percurso iniciado, mantendo os objetivos operacionais e as monitorizações constantes e intermédias, para que possamos intervir, caso apareçam desvios face ao previsto.

Não obstante os resultados globais positivos apresentados, e que nos satisfazem, há sempre melhorias a implementar, pois pretendemos continuar a fazer o melhor em prol do sucesso, cada vez mais sustentado, dos nossos alunos. Assim, entendemos continuar a melhorar nas seguintes áreas: |

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Continuar a intensificar o relacionamento com as empresas e promover junto das entidades empregadoras as saídas profissionais do curso	- Continuar a potencializar a relação da escola com os empregadores locais, regionais, nacionais e internacionais	Continuar a aumentar a participação das empresas nas fases de planeamento, execução, avaliação e revisão do processo. Meta: Reunir o Conselho Consultivo, no mínimo, duas vezes por ano letivo.
			Continuar a aumentar o envolvimento dos <i>stakeholders</i> externos no planeamento / implementação de atividades. Meta: Aumentar em 5% o n.º de eventos realizados com a participação dos <i>stakeholders</i> externos, face ao ano letivo anterior.
AM2	Dar maior visibilidade aos processos e aos produtos decorrentes da participação em projetos nacionais e internacionais	- Continuar a aumentar a visibilidade do Colégio nos diversos meios de comunicação social e redes sociais	Continuar a melhorar a eficácia da utilização da página de internet e redes sociais do Colégio. Meta: Aumentar em 5% o n.º de visualizações da página face ao ano letivo anterior.
		- Continuar a promover a utilização do nosso espaço físico pela comunidade local e regional em prol do desenvolvimento do território	Continuar a melhorar a comunicação externa. Promover uma campanha de divulgação e marketing Meta: Aumentar em 5% o n.º de visualizações da página face ao ano letivo anterior.
AM3	Melhorar a comunicação interna	Implementar a estratégia de Comunicação/divulgação necessários à Implementação	Potenciar a utilização dos principais canais de comunicação Meta: Aumentar a utilização dos canais de comunicação
			Melhorar a qualidade da participação dos alunos Meta: Alcançar uma taxa de resposta aos inquéritos escolares superior a 70%. Implementar uma estratégia comunicativa que permita a divulgação de todas as atividades promovidas e realizadas no Colégio

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Reuniões do Conselho Consultivo	09/2023	08/2024
	A2	Continuar a dinamizar a Feira das Profissões envolvendo profissionais de várias áreas	09/2023	08/2024
	A3	Continuar a promover novas parcerias estratégicas de âmbito empresarial	09/2023	08/2024
	A4	Criar e dinamizar um espaço de divulgação das oportunidades de emprego na página de internet do Colégio.	09/2023	08/2024
AM2	A5	Consolidar e dinamizar a equipa de comunicação	09/2023	08/2024
	A6	Continuar a atualizar a página de internet do Colégio com maior regularidade na publicação de trabalhos e projetos dos alunos	09/2023	08/2024
	A7	Continuar a participar na FEITUR	09/2023	08/2024
AM3	A8	Criar uma plataforma de divulgação das atividades dinamizadas no Colégio	09/2023	08/2024

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A Equipa responsável pelo processo de alinhamento do sistema de gestão da qualidade com o Quadro EQAVET, considera que este terceiro ano de implementação conseguiu responder ao plano de ação previsto e consolidar métodos com vista à melhoria contínua da instituição.

O envolvimento dos *stakeholders* em várias fases do processo formativo tem-se refletido como uma mais-valia para a melhoria das atividades. Este objetivo, considerado de extrema importância para a nossa instituição, permite um maior envolvimento de todos. Assim, todos os *stakeholders* são chamados a participar no processo de reflexão e a

dar o seu contributo para a melhoria continua do Ensino e Formação Profissional. O contributo e a visão das empresas, com assento no Conselho Consultivo, assim como as parcerias de FCT, permitem alavancar uma série de opiniões bastante construtivas para a melhoria do Ensino e Formação Profissional.

A exemplo do envolvimento dos *stakeholders* na fase de Planeamento, foi a organização do Curso de Informação e Animação Turística, que contou com a colaboração de:

- Escola Finlandesa REDU - com o projeto *“From Snow Dunes to Sand Dunes – cultural diversity across Europe from NE to SW”*, acima mencionado, surgiu a criação da disciplina de Projetos Internacionais, presente na matriz curricular no curso de Informação e Animação Turística;
- Clube Ibérico de Montanhismo e Orientação – estabeleceu-se uma parceria na organização de um fim-de-semana preenchido com atividades de Cartografia e Orientação;
- Empresa Ecoalga - estabeleceu-se uma parceria para a realização do curso de Mergulho;
- Município de Odemira - contribuiu para o estabelecimento de protocolos e parcerias em diversas áreas.

O processo de alinhamento com o Quadro EQAVET, associado às medidas implementadas para combater os problemas devido à pandemia e à crise mundial que assolou o mundo ao longo do triénio, proporcionou um reajustamento do processo de ensino e aprendizagem. Um desafio constante para todos os envolvidos (professores, alunos, famílias, ...) que contribuiu para a adaptação e mudança das práticas letivas. Para tal, foi essencial o profissionalismo exemplar por parte dos docentes, a formação de cada professor/colaborador e as orientações da direção pedagógica.

O Plano de Ação para o ano letivo 2022/2023 permitiu dar continuidade ao trabalho desenvolvido, de forma a superar os Objetivos Operacionais (OO) definidos, contribuindo assim para a superação dos Objetivos Estratégicos (OE).

Objetivo Estratégico 1. Potenciar a formação integral da comunidade escolar, contribuindo para projetos de vida com sucesso, com base em valores cristãos

OO1.1 Promover a formação de pessoal docente e não docente – com formação interna e direcionada e as mobilidades em contexto Erasmus+, para docentes e não docentes, onde se fomenta o espírito dos valores cristão da escola;

OO1.2 Desenvolver nos alunos competências europeias em contexto de trabalho - a realização de projetos com escolas europeias parceiras e a formação em contexto de trabalho realizada no estrangeiro permitiu o aumento das competências europeias e competências de pertença nos alunos envolvidos;

OO1.3 Melhorar as competências em línguas estrangeiras – as participações em projetos de carácter europeu, estabelecidas nas parcerias com escolas e empresas estrangeiras, aumentou notoriamente as competências linguísticas dos nossos alunos, nomeadamente a língua inglesa;

OO1.6 Reduzir a taxa de abandono escolar – todas as atividades realizadas no âmbito do ensino Profissional contribuem para o aumento da visibilidade e da qualidade do ensino, permitindo a diminuição da taxa de abandono escolar nos próximos ciclos de formação.

Objetivo Estratégico 2. Elevar o nome do Colégio de Nossa Senhora da Graça a nível nacional e internacional

OO2.1 Promover a participação dos alunos/formandos em projetos de âmbito nacional e/ou internacional que favorecem a sua aprendizagem, autonomia e responsabilidade – o conselho de turma incentiva e promove aos alunos à participação em diversos programas e/ou projetos internacionais, como as mobilidades Erasmus+, as mobilidades de estudantes para formação em contexto de trabalho e as mobilidades de professores em contexto *job shadowing*. Estes incentivos levaram a um maior número de projetos desenvolvidos e de alunos envolvidos, em projetos eTwinning e outros, como os da Fundação La Caixa;

OO2.2 Aumentar a visibilidade do Colégio nos meios de comunicação social – a maioria dos projetos desenvolvidos tiveram uma promoção e divulgação, a nível nacional (nas redes sociais do Colégio e nos meios de comunicação internos) e a nível internacional, com a apresentação desses projetos em diversos contextos internacionais de boas práticas de formação europeias e em redes de comunicação das escolas e empresas parceiras.

Objetivo Estratégico 3. Contribuir para o desenvolvimento local e regional e para a competitividade e atratividade do território

OO3.1 Potencializar a relação da escola com os empregadores locais e regionais – o desenvolvimento de novas parcerias com *stakeholders* e reforço das parcerias já existente permitiu, por um lado, que os nossos alunos tenham acesso a uma formação em contexto de trabalho mais alargada dentro da sua região e, por outro lado, que as empresas locais e regionais recebam, ao abrigo do programa Erasmus+, alunos europeus das escolas parceiras para desenvolverem os seus estágios. Desta forma, também as empresas parceiras desenvolvem as suas competências a nível europeu;

OO3.2 Recolher as sugestões e/ou recomendações feitas por entidades parceiras – as sugestões e/ou recomendações foram tidas em consideração aquando da fase de planeamento e da criação do curso profissional de Técnico de Informação e Animação Turística, assim como no desenvolvimento de novas parcerias com *stakeholders*;

OO3.3 Promover a utilização do nosso espaço físico pela comunidade local e regional em prol do desenvolvimento do território – foram desenvolvidas parcerias com entidades de desenvolvimento da prática desportiva, para apresentações culturais, nomeadamente exposições e lançamentos de livros e com o desenvolvimento de palestras e workshops, por diversas entidades.

Relativamente às áreas de melhoria identificadas podemos referir que:

AM1: O Conselho Consultivo reuniu duas vezes no presente ao letivo. A meta dos 5% foi alcançada, a partir do envolvimento do *stakeholders* na fase de planeamento de atividades no âmbito dos Cursos Profissionais.

AM2: A meta de realizar no mínimo 2 eventos por ano letivo promovidos pela comunidade local foi atingida, a partir da organização, por parte desta comunidade, de workshops e eventos dentro do espaço do escolar, desportivos e culturais.

Ano Letivo 2021/2022: 37284

Ano Letivo 2022/2023: 37457 até à data do relatório.

Embora a meta de aumentar em 5% o número de visualizações da página do Colégio face ao ano letivo anterior ainda não tenha sido atingida, perspetiva-se que até ao final do ano letivo, a 31 de agosto, seja alcançada. Devemos continuar a apostar na sua divulgação para aumentar o número de visualizações.

AM3: Foram utilizados diversos canais de comunicação entre professores, aluno e outros elementos da comunidade educativa (e-mail, plataforma GIAE, Microsoft Teams, ...). A taxa de resposta aos inquéritos foi atingida (52%). Responderam 277 alunos no presente ano letivo aos inquéritos aplicados pela Equipa de Autoavaliação.

Em síntese, consideramos que as nossas práticas contribuem para o enriquecimento dos nossos alunos, tanto a nível pessoal como profissional. Ao implementar diversas práticas dentro da sala de aula e ao assegurar que o aluno as percebe permite-nos concluir que o nosso ensino se reveste de uma crescente qualidade. No entanto, como anteriormente referido, existe a necessidade de continuar a melhorar a comunicação, interna e externa, e dar maior visibilidade aos processos e aos produtos decorrentes do desenvolvimento de diversas atividades e participações em projetos, nacionais e internacionais, nos quais os nossos alunos estão envolvidos.

Consideramos que, no final deste triénio, os objetivos delineados foram atingidos e que podemos afirmar que toda a atividade da escola, relativa ao Ensino e Formação Profissional, se encontra num patamar superior ao anterior à implementação do sistema EQAVET. Como resultado do trabalho desenvolvido e do esforço das equipas envolvidas temos, no final do primeiro ano do Curso do ciclo de formação 2022/2025, oito alunos propostos para integrar o Quadro de Honra, devido às suas boas médias de classificação.

Por último, um agradecimento para todos aqueles, pessoal docente e não docente e os mais diversos parceiros, que, com o seu esforço, empenho e dedicação, contribuíram para todos estes resultados aqui mencionados.

O plano de melhoria apresentado evidencia as propostas efetivas para assegurar a continuidade deste processo de modo a atingir a qualidade preconizada.]

Os Relatores

Direção Pedagógica

Responsável da qualidade

Vila Nova de Milfontes, 28 de julho de 2023