RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2

Ano em avaliação (2021/2022) – Início 09 /2021 Fim 08 /2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

COLÉGIO DE NOSSA SENHORA DA GRAÇA

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

RUA CUSTÓDIO BRÁS PACHECO, Nº 10 – 7645-256 VILA NOVA DE MILFONTES | +351 283 996 103 | SECRETARIA@COLEGIONSGRACA.COM.PT

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

ELIZABETH DAMÁSIO | DIRETORA PEDAGÓGICA | +351 283 996 103 | ELIZABETH.DAMASIO@COLEGIONSGRACA.COM.PT

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

INSTITUTO DE NOSSA SENHORA DE FÁTIMA | PE. MANUEL PATO | +351 283 996 103 | MANUEL.PATO@COLEGIONSGRACA.COM.PT

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

O Colégio de Nossa Senhora da Graça (CNSG) tem como **Missão e Visão** continuar o processo de valorização das boas práticas educativas, pedagógico-didáticas e a diversificação da oferta educativa e formativa, com vista ao sucesso educativo dos alunos, no combate ao abandono e absentismo escolares.

A aposta na modernização da escola e na formação dos seus recursos humanos, bem como a interação permanente com o meio envolvente, através da celebração de parcerias essenciais e enriquecedoras do seu projeto, constituirão os meios essenciais para cumprir a Missão do Colégio.

O CNSG, inspirado no seu fundador, Arcediago Joaquim Maria Lourenço, é uma Escola Católica e tem como Missão a educação e a formação de cidadãos responsáveis, autónomos e criativos, dotados de competências científicas e técnicas, capazes de uma intervenção social crítica e construtiva, pautada por valores cristãos.

Pretende-se, assim, que o Colégio seja:

- uma escola humanista, solidária e inclusiva, sem diferença de género, condição socioeconómica, familiar, religião ou outra, orientada pelos valores do Evangelho, nomeadamente da ética, pelo respeito por si próprio, pelos outros e pelo ambiente, num contexto de responsabilidade e de justiça;
- um espaço onde o esforço, o empenho, a disciplina e a civilidade na aquisição dos conhecimentos e das competências pessoais e profissionais sejam valorizados como meios de alcançar o sucesso;
- um lugar onde se estimula a criatividade de todos os agentes educativos, tornando os processos de ensino e aprendizagem mais aliciantes e mais rigorosos, promotor de um clima institucional onde os atores educativos e os alunos se sintam felizes para que possam desempenhar melhor os seus papéis.

Com base na análise SWOT efetuada, com o envolvimento dos *stakeholders,* e de acordo com os princípios fundamentais que o Colégio de Nossa Senhora da Graça preconiza na definição de objetivos e metas sustentados para a sua ação educativa, estabelecem-se princípios estratégicos para a organização.

Para dar luz àquilo que se propõe, o Colégio, como parte integrante do meio sociocultural em que se insere, procura ser uma mais-valia ao tentar dar resposta às necessidades mais óbvias da região, pelo que, com base numa cultura de qualidade assente na melhoria organizacional e no envolvimento dos *stakeholders*, estabelece quatro objetivos estratégicos, nomeadamente:

- OE1 - Potenciar a formação integral da comunidade escolar contribuindo para projetos de vida com sucesso, com base em valores cristãos;
- OE2 - Elevar o nome do Colégio de Nossa Senhora da Graça a nível nacional e internacional;
- OE3 - Contribuir para o desenvolvimento local e regional, assim como para a competitividade e atratividade do território;
- OE4 - Alinhar a sua ação com o quadro de referência europeu EQAVET.

Estes objetivos estratégicos serão operacionalizados através dos objetivos operacionais definidos no Anexo 1 – Quadro de Objetivos.

Os objetivos estratégicos definidos no documento base, articulam com os princípios e valores que assentam nos quatro grandes Eixos definidos no Projeto Educativo: Eixo I – Ação Pedagógica; Eixo II – Organização e Gestão Escolar; Eixo III - Participação dos pais e encarregados de educação e Eixo IV – Recursos. Esta articulação está patente no quadro seguinte:

OBJETIVOS ESTRATÉGICO (OE)	Articulação com os eixos de ação
OE1.	Eixo I – Ação Pedagógica Eixo II – Organização e Gestão Escolar
OE2.	Eixo I – Ação Pedagógica Eixo II – Organização e Gestão Escolar Eixo III – Participação dos pais e encarregados de educação

0E3.	Eixo II – Organização e Gestão Escolar Eixo IV – Recursos
0E4.	Eixo I – Ação Pedagógica Eixo II – Organização e Gestão Escolar Eixo III – Participação dos pais e encarregados de educação Eixo IV – Recursos

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A Entidade Titular tem órgãos próprios, de acordo com os seus estatutos, nomeados por Sua Excelência Reverendíssima, o Bispo da Diocese de Beja. O Colégio de Nossa Senhora da Graça é propriedade do Instituto de Nossa Senhora de Fátima, sendo gerido pelo Diretor/Representante da Entidade Titular. Compete à Direção Pedagógica a orientação da ação educativa da escola e, designadamente:

a) representar a escola junto do Ministério da Educação e Ciência em todos os assuntos de natureza pedagógica;

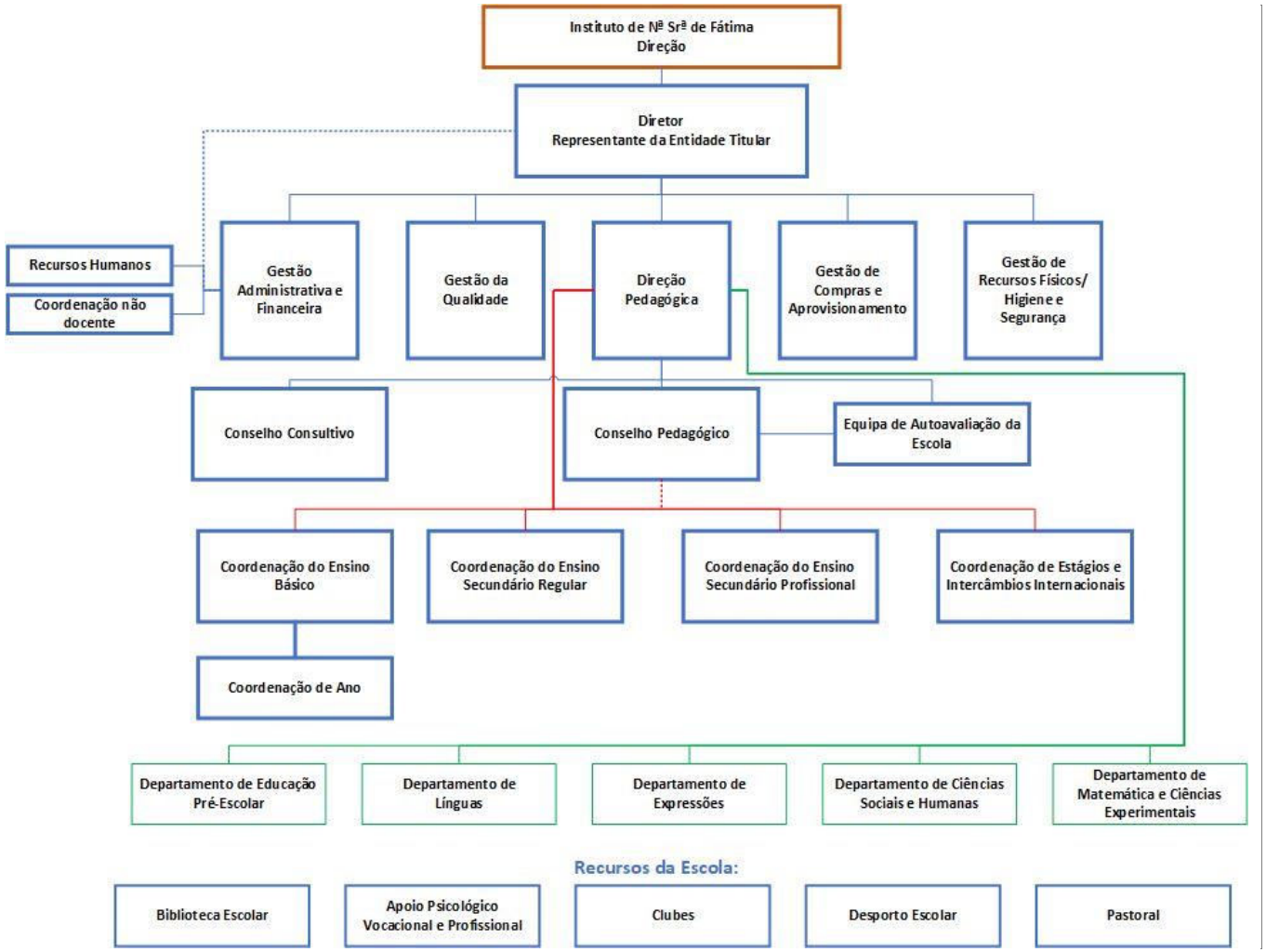
b) planificar e superintender as atividades curriculares e culturais;

c) promover o cumprimento dos planos e programas de estudos;

d) velar pela qualidade do ensino;

e) zelar pela educação e disciplina dos alunos.

A Direção Pedagógica é constituída pelo(a) diretor(a) pedagógico(a) ou presidente da Direção Pedagógica, por um(a) subdiretor(a) e por um(a) secretário(a).



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação / N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2019/2020		2020/2021		2021/2022	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Nível IV – C. Profissional	Curso Profissional Técnico de Comércio	1	19				
Nível IV – C. Profissional	Curso Profissional Técnico de Comércio			2	39		
Nível IV – C. Profissional	Curso Profissional Técnico de Comércio					1	17

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Estatutos do Instituto de Nossa Senhora de Fátima: **pdf**
- Regulamento Interno: **pdf**
- Projeto Educativo: **pdf**
- Plano Anual de Atividades: **pdf**
- Documento-Base: **pdf**
- Plano de Ação: **pdf**
- Relatório do Operador: **pdf**
- Relatórios de Avaliação: **pdf**
- Relatório de Progresso: **pdf**
- Relatórios Trimestrais: **1.º Período** | **2.º Período** | **3.º Período**

Estes documentos estão também publicados para consulta no sítio do Colégio em **https://www.colegionsgraca.com.pt**

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em -----/-----/-----.
- Selo EQAVET, atribuído em 04/08/2020.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

No que se refere à última verificação de conformidade EQAVET apresentamos as seguintes referências:

- a documentação fornecida pelo Colégio de Nossa Senhora da Graça através da plataforma da ANQEP, a informação disponibilizada durante a visita, bem como as evidências e testemunhos recolhidos nos painéis realizados na peritagem presencial, a equipa de peritos fez uma avaliação global muito positiva do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o quadro EQAVET. Conclui-se que o processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET foi conseguido com eficácia, levando ao reconhecimento, por parte de todos os envolvidos, das vantagens da implementação do sistema de garantia da qualidade. A equipa de peritos constatou o enorme empenho e dedicação da direção do EFP e da equipa coordenadora EQAVET e o excelente trabalho desenvolvido no constante envolvimento e compromisso de todos os stakeholders - alunos, diretores dos cursos profissionais, docentes e funcionários não docentes, encarregados de educação, empregadores, etc.;
- nas decisões e procedimentos de melhoria contínua - claramente a direção e a equipa coordenadora desenvolvem mecanismos de liderança, encorajando a participação de todos de forma responsável e criativa;
- incrementar o envolvimento dos stakeholders externos no processo de planeamento;
- ativar mecanismos que permitam que os stakeholders externos sejam mais do que recetores de estagiários e estejam mais comprometidos nos processos de implementação da EFP;
- consolidar, com a comunidade envolvente (stakeholders externos), a comunicação da avaliação e da revisão do processo de alinhamento;
- tirar maior partido de práticas de EFP que podem contribuir para concretizar o alcance desta oferta formativa; p.e., tornar "públicas" as provas de apresentação da PAP, quer junto dos alunos dos anos precedentes, quer dos stakeholders externos, de modo a incrementar o potencial pedagógico desta fase do percurso formativo, tanto para os formandos que apresentam a sua PAP, como para os outros estudantes que a realizarão em anos subsequentes;
- desafiar os stakeholders externos para que sugiram temas/objetos de estudo/trabalho relacionados com os contextos locais, os quais permitirão que os alunos do EFP realizem projetos com maior significado e relevância;
- dar maior visibilidade aos processos e aos produtos decorrentes da participação em projetos nacionais e internacionais em que a EFP está envolvida.

Para dar resposta às recomendações sugeridas na última verificação de conformidade EQAVET foram realizadas as seguintes atividades:

- aumento do envolvimento do Conselho Consultivo no processo de planeamento (Atas do Conselho Consultivo).
- criação de novas parcerias e manutenção das existentes para melhorar e consolidar o envolvimento das mesmas nos processos de implementação do EFP (Protocolos).
- criação das redes sociais:
    - Facebook: **https://www.facebook.com/colegionsgraca.com.pt/**;
    - Instagram: **https://www.instagram.com/colegio_milfontes/**;

- Linkedin: **https://www.linkedin.com/in/colegio-milfontes**).

- divulgação das atividades realizadas pelos alunos na página de internet do Colégio (**https://colegionsgraca.com.pt/new/index.php/cnsg/notices**) e nas respetivas redes sociais.
- as apresentações das Provas de Aptidão Profissional decorrem num espaço amplo e com as condições necessário para receber convidados, empresários e público em geral.

Este ano letivo permitiu-nos organizar e concluir algumas atividades que, devido à situação pandêmica, não se tinham realizaram no passado. Assim, neste ano letivo os alunos do EFP participaram no intercâmbio escolar com uma escola Finlandesa e permitiu o desenvolvimento de formação em contexto de trabalho noutros países parceiros (**ver notícia).**

Acesso aos projetos Erasmus+ desenvolvidos pelo Colégio: PROJETO NE-SW e PROJETO MOOVE+.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Ano letivo 2021/2022

Tendo em conta o sucesso escolar e educativo dos alunos, e com vista à superação das dificuldades diagnosticadas e à melhoria dos resultados obtidos na avaliação interna e externa dos alunos, o CNSG elaborou o plano de melhoria que se segue.

Partindo da recolha de dados efetuada, o Colégio apresenta a seguinte análise:

Indicador 4: taxa de conclusão dos cursos

Resultados das turmas do triénio 2014-2017: 62 % dos alunos iniciados foram certificados

Resultado das turmas do triénio 2015-2018: 58 % dos alunos iniciados foram certificados

Resultado das turmas do triénio 2016-2019: 60 % dos alunos iniciados foram certificados

Resultado das turmas do triénio 2017-2020: sem oferta formativa para este ciclo de formação

Resultado das turmas do triénio 2018-2021: 72 % dos alunos que iniciaram oi curso foram certificados

Resultado das turmas do triénio 2019-2022: sem oferta formativa para este ciclo de formação

Meta prevista para as turmas do triénio 2020-2023: 70 %

No que respeita a este indicador verificou-se que no ano letivo 2021/2022, o ciclo de formação 2020-2023, apresenta uma taxa de 70%. Assim, no início do próximo ano letivo o Conselho de Turma elencará algumas medidas para fazer face ao abandono escolar.

Da análise efetuada e tendo em conta a não abertura do ciclo de formação 2019/2022 podemos concluir que existe a necessidade de continuar a apostar na divulgação do nosso EFP. Continuar com o caminho iniciado, mantendo os objetivos específicos, as monitorizações constantes e intermédias, de modo que se possa intervir, no caso de surgirem desvios face ao previsto.

Indicador 5: Taxa de colocação após a conclusão dos cursos de EFP

Resultado das turmas do triénio 2014-2017: 77% + 8 % de taxa de empregabilidade e em prosseguimento de estudos dos alunos diplomados

Resultado global turmas do triénio 2015-2018: 36% + 29% de taxa de empregabilidade e em prosseguimento de estudos dos alunos diplomados

Resultado global turmas do triénio 2016-2019: 53% + 27% de taxa de empregabilidade e em prosseguimento de estudos dos alunos diplomados

Resultado das turmas do triénio 2017-2020: sem oferta formativa para este ciclo de formação

Meta prevista para as turmas do triénio 2018-2021: 70% de alunos diplomados empregados e ou em prosseguimento de estudos.

Resultado das turmas do triénio 2019-2022: sem oferta formativa para este ciclo de formação

No que respeita a este indicador e, analisando o Objetivo Geral, não se afigura necessário realizar um plano de melhoria.

Da análise efetuada aos últimos triénios, podemos concluir que os dados recolhidos são muito positivos, refletindo um trabalho muito positivo desenvolvido com os alunos, no que se refere à empregabilidade e prosseguimento de estudos.

No ano letivo 2021/2022 a Equipa EQAVET foi avaliando e monitorizando diversos indicadores, tendo aplicado inquéritos aos alunos e às entidades empregadores. Os resultados obtidos estão acima da meta esperada para este ciclo de formação (77% + 11% de taxa de empregabilidade e em prosseguimento de estudos dos alunos diplomados).

É necessário, portanto, continuar o caminho iniciado, manter os objetivos específicos, as monitorizações constantes e intermédias, de modo que possamos intervir, no caso de surgirem desvios face ao previsto. Igualmente importante é apostar na promoção destes indicadores junto da comunidade local e regional.

Indicador 6 a): Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de educação e formação que concluíram

Resultado das turmas do triénio 2014-2017: 30,00%

Resultado das turmas do triénio 2015-2018: 60,00%

Resultado das turmas do triénio 2016-2019: 37,50%

Resultado das turmas do triénio 2017-2020: sem oferta formativa para este ciclo de formação

Meta prevista para as turmas do triénio 2018-2021: 50%

Resultado das turmas do triénio 2019-2022: sem oferta formativa para este ciclo de formação

O ciclo de formação 2018-2021, tendo em conta os resultados obtidos através dos inquéritos aplicados aos alunos, apresenta uma taxa de alunos a trabalhar na área do curso de 70%. Assim perspetivamos que este indicador seja alcançado, e superado, tendo em conta a meta prevista.

Indicador 6 b)3: Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram o curso de EFP Resultado das turmas do triénio 2017-2020: % (dados em apuramento)

Resultado global turmas do triénio 2014-2017: 100,00%

Resultado global turmas do triénio 2015-2018: 95,00%

Resultado global turmas do triénio 2016-2019: 93,00%

Resultado das turmas do triénio 2017-2020: sem oferta formativa para este ciclo de formação

Meta prevista para as turmas do triénio 2018-2021: 77%

Não temos dados para avaliar este ciclo de formação 2017/2020, porque não conseguimos abrir nenhuma turma neste ciclo de formação.

Da análise que a equipa EQAVET fez aos resultados obtidos dos inquéritos aplicados em 2022 às entidades empregadoras que empregam os alunos do ciclo de formação 2018/2021, podemos concluir que a meta prevista foi amplamente superada, tendo atingido os 98%. Estes resultados demonstram que o foco numa formação holística e integral, que aposta tanto no rigor dos conhecimentos técnicos como nas atitudes enquanto pessoa e individuo, estão a surtir efeito, pelo que se deve continuar com a estratégia definida. Neste sentido é necessário continuar com o percurso iniciado, mantendo os objetivos operacionais e as monitorizações constantes e intermédias, para que possamos intervir, caso apareçam desvios face ao previsto.

Não obstante os resultados globais positivos apresentados, e que nos satisfazem, há sempre melhorias a implementar pois pretendemos continuar a fazer o melhor em prol do sucesso, cada vez mais sustentado, dos nossos alunos. Assim, entendemos continuar a melhorar nas seguintes áreas:

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Continuar a intensificar o relacionamento com as empresas e promover junto das entidades empregadoras as saídas profissionais do curso	- Potencializar a relação da escola com os empregadores locais, regionais, nacionais e internacionais	Continuar a aumentar a participação das empresas nas fases de planeamento, execução, avaliação e revisão do processo. Meta: Reunir o Conselho Consultivo, no mínimo, duas vezes por ano letivo.
			Aumentar o envolvimento dos *stakeholders* externos no planeamento / implementação de atividades. Meta: Aumentar em 5% o n.º de eventos realizados com a participação dos *stakeholders* externos, face ao ano letivo anterior.
AM2	Dar maior visibilidade aos processos e aos produtos decorrentes da participação em projetos nacionais e internacionais	- Aumentar a visibilidade do Colégio nos diversos meios de comunicação social e redes sociais	Melhorar a eficácia da utilização da página de internet e redes sociais do Colégio. Meta: Aumentar em 5% o n.º de visualizações da página face ao ano letivo anterior.
			Melhorar a comunicação externa. Promover uma campanha de divulgação e marketing Meta: Aumentar em 5% o n.º de visualizações da página face ao ano letivo anterior.
		- Promover a utilização do nosso espaço físico pela comunidade local e regional em prol do desenvolvimento do território	Continuar a aumentar o envolvimento da comunidade local na utilização do nosso espaço físico. Meta: Realizar no mínimo 2 eventos por ano letivo promovidos pela comunidade local
AM3	Melhorar a comunicação interna	Definir a estratégia de Comunicação/divulgação necessários à Implementação	Potenciar a utilização dos principais canais de comunicação Meta: Aumentar a utilização dos canais de comunicação
			Melhorar a qualidade da participação dos alunos Meta: Alcançar uma taxa de resposta aos inquéritos escolares superior a 40%.

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Reuniões do Conselho Consultivo	09/2022	08/2023
	A2	Dinamizar a Feira das Profissões envolvendo profissionais de várias áreas	09/2022	08/2023
	A3	Criar novas parcerias estratégicas de âmbito empresarial	09/2022	08/2023
	A4	Criar um espaço de divulgação das oportunidades de emprego na página de internet do Colégio.	09/2022	08/2023
AM2	A5	Consolidar e dinamizar a equipa de comunicação	09/2022	08/2023
	A6	Continuar a atualizar a página de internet do Colégio com maior regularidade na publicação de trabalhos e projetos dos alunos	09/2022	08/2023
AM3	A7	Implementar uma estratégia comunicativa que leve os alunos a uma maior participação nas respostas aos inquéritos escolares	09/2022	08/2023

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A Equipa responsável pelo processo de alinhamento do sistema de gestão da qualidade com o Quadro EQAVET, considera que este segundo ano de implementação, conseguiu responder ao plano de ação previsto e consolidar métodos com vista à melhoria contínua da instituição.

O envolvimento dos *stakeholders* em várias fases do processo formativo têm-se refletido como uma mais-valia para a melhoria das atividades. Este objetivo, considerado de extrema importância para a nossa instituição, permite um maior envolvimento de todos. Assim, todos os *stakeholders* são chamados a participar no processo de reflexão e a dar o seu contributo para a melhoria continua do Ensino e Formação Profissional. O contributo e a visão das empresas, com assento no Conselho Consultivo, assim como as parcerias de FCT, permitem alavancar uma série de opiniões bastante construtivas para a melhoria do Ensino e Formação Profissional.

O processo de alinhamento com o Quadro EQAVET, associado às medidas implementadas para combater os problemas devido à pandemia que assolou o mundo, proporcionou um reajustamento de todo o processo de ensino e aprendizagem. Um desafio constante para todos os envolvidos (professores, alunos, famílias, …) que contribuiu para a adaptação e mudança das práticas letivas. Para tal, foi essencial o profissionalismo exemplar por parte dos docentes, a formação de cada professor/colaborador e as orientações da direção pedagógica.

O Plano de Ação para o ano letivo 2021/2022 permitiu alcançar os objetivos operacionais definidos, destacando-se o objetivo OO1.2 - Desenvolver nos alunos competências Europeias em contexto de trabalho, porque, com o aliviar das medidas de contingência face à Covid-19, o Colégio conseguiu executar as mobilidades Erasmus+, nomeadamente, intercâmbio escolar, mobilidade de estudantes para formação em contexto de trabalho e mobilidade de professores em contexto Job shadowing.

Em síntese, consideramos que as nossas práticas contribuem para o enriquecimento dos nossos alunos tanto a nível pessoal como profissional. Ao implementar diversas práticas dentro da sala de aula, e assegurar que o aluno as perceciona, permite-nos avaliar que o nosso ensino se reveste de grande qualidade. No entanto existe, como já referido, a necessidade de continuar a melhorar a nossa comunicação interna e externa e dar maior visibilidade aos processos e aos produtos decorrentes do desenvolvimento das diversas atividades e da participação em projetos nacionais e internacionais, nos quais os nossos alunos estão envolvidos.

Consideramos que os objetivos delineados têm sido maioritariamente atingidos e que, no final deste ano letivo, podemos afirmar que toda a atividade da escola, relativa ao Ensino e Formação Profissional, se encontra num patamar superior ao anterior à implementação do sistema EQAVET. O plano de melhoria apresentado, evidencia as propostas efetivas para assegurar a continuidade deste processo de modo a atingir a qualidade preconizada.

Os Relatores

ELIZABETH COSTA DAMÁSIO

Assinado de forma digital por ELIZABETH COSTA DAMÁSIO
Dados: 2022.08.04 18:20:13 +01'00'

Direção Pedagógica

RUI MIGUEL NUNES RIJO

Digitally signed by RUI MIGUEL NUNES RIJO
Date: 2022.08.04 18:22:28 +01'00'

Responsável da qualidade

Vila Nova de Milfontes, 4 de agosto de 2022